



Condiciones de Servicio

Kuspit Casa de Bolsa, S.A. de C.V. ("Kuspit"), requiere que todos los viajeros (cada uno, un "Usuario"), que utilicen o accedan al portal Kuspit.com (en adelante, el "Sistema Kuspit"), se adhieran a los siguientes términos y condiciones de uso (los "Términos y Condiciones").

Por consiguiente, debes leer cuidadosamente los siguientes Términos y Condiciones, ya que por el simple hecho de acceder o utilizar el Sistema Kuspit, se entenderá que el Usuario ha leído, acepta y está de acuerdo en obligarse de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, según los mismos sean modificados por Kuspit de tiempo en tiempo.

Estos Términos y Condiciones, y sus modificaciones periódicas, junto con el contrato de intermediación bursátil firmado por el Usuario con Kuspit (el "Contrato de Servicios"), constituyen las reglas generales de uso del Sistema Kuspit.

En caso de que no estés de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, deberás abstenerte de utilizar el Sistema Kuspit.

1. USO Y RESTRICCIONES.

Por el simple uso del Sistema Kuspit, el Usuario expresa su consentimiento pleno y adhesión sin reservas a los presentes Términos y Condiciones.

Mediante el uso del Sistema Kuspit, el Usuario podrá acceder a, y/o utilizar, los diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "Servicios y/o Contenidos"), puestos a disposición de los Usuarios por Kuspit, y/o sus subsidiarias y afiliadas, y/o por terceros proveedores de servicios que, de tiempo en tiempo, puedan ofrecer sus servicios a través del Sistema Kuspit (cada uno, un "Prestador de Servicios").

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Sistema Kuspit es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo momento deberá utilizarlos de conformidad con las funcionalidades que se ofrecen y permiten en el propio Sistema Kuspit y con los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones. En este sentido, el Usuario se obliga a utilizar los Servicios y/o Contenidos del Sistema Kuspit, de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y/o la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros.

El Sistema Kuspit se ofrece para ser utilizado de manera personal, privada y particular por el Usuario, por lo que no podrá de manera alguna, ser copiado, modificado, dado en licencia, publicado, reproducido o utilizado con fines comerciales. Queda expresamente prohibido el uso o aplicación de cualesquiera recursos técnicos, lógicos o tecnológicos por virtud de los cuales los Usuarios puedan beneficiarse, directa o indirectamente, con o sin lucro, de la explotación no autorizada de los Servicios y/o Contenidos del Sistema Kuspit.



Condiciones de Servicio

Kuspit tendrá, en todo momento, el derecho de negar, restringir, suspender, cancelar o condicionar al Usuario el acceso al y/o uso del Sistema Kuspit, ya sea total o parcialmente, de manera temporal o definitiva y sin necesidad de previo aviso, si el Usuario quebranta cualquiera de las estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones o del Contrato de Servicios, si comete cualquier acto contrario a las leyes aplicables vigentes, si no pudiera verificarse su identidad, si cualquier información proporcionada por el mismo fuere falsa o por cualquier otra causa, a entera discreción de y sin responsabilidad para Kuspit. Asimismo, Kuspit tendrá el derecho de modificar los Servicios y/o Contenidos del Sistema Kuspit, sin que lo anterior se considere un incumplimiento ni de Kuspit, ni de sus subsidiarias o afiliadas, ni del Prestador de Servicios correspondiente.

El Usuario reconoce y acepta que no todos los Servicios y/o Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y/o Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a la solicitud que realice el Usuario, la correspondiente inscripción, registro previo o cualquier otro requisito que establezca Kuspit y mediante el pago de una comisión o cuota, según sea el caso, de conformidad con el Contrato de Servicios.

2. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS

La información contenida en el Sistema Kuspit ha sido incluida y/o elaborada por Kuspit con la finalidad de proporcionar información general a los Usuarios. Las opiniones, estimaciones y proyecciones que, en su caso, sean incluidas en el Sistema Kuspit, pueden modificarse de acuerdo a los cambios en las expectativas y en las condiciones políticas, económicas y en general de los mercados financieros, tanto nacionales como extranjeros. Kuspit se reserva el derecho de actualizar, cambiar, modificar o eliminar la información incluida en el Sistema Kuspit, en cualquier momento y sin previo aviso.

La información que Kuspit pone a disposición de los Usuarios a través del Sistema Kuspit, es de naturaleza general y ha sido obtenida de fuentes que se consideran fidedignas; sin embargo, Kuspit no garantiza su veracidad. La intención de proporcionar esta información no implica la emisión de juicios de valor ni sugerencias o recomendaciones de inversión por parte de Kuspit, sus directivos, funcionarios, ejecutivos, empleados, apoderados, asesores o terceros; por lo tanto, la información, opiniones, estimaciones y proyecciones expresadas en el Sistema Kuspit, son meramente enunciativas y deberán ser consideradas por el Usuario exclusivamente para efectos informativos, en virtud de no llevar implícita ninguna recomendación o sugerencia de inversión que implique en sí misma una asesoría en materia de inversiones o que pueda ser considerada como oferta o solicitud de oferta para vender o comprar valores de algún tipo que constituya una oferta vinculante que obligue al Usuario y a Kuspit para la celebración de contrato u operación alguna, por lo que su utilización será bajo la más estricta responsabilidad exclusiva del Usuario.

Ni Kuspit, sus subsidiarias y/o afiliadas, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de demoras,



Condiciones de Servicio

inexactitudes, errores u omisiones de cualquier índole, cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y/o Contenidos, o de los resultados obtenidos por la utilización de la información contenida en el Sistema Kuspit.

Algunas herramientas que se encuentran disponibles en el Sistema Kuspit proveen información general en materia financiera o de inversiones basadas en información personal que el Usuario provee, por lo que los resultados no deberán ser considerados como una oferta, propuesta o recomendación de inversión. El Usuario es el único y final responsable de determinar si una inversión, producto, plan, portafolio, estrategia de inversiones o servicio es apropiado para él, basándose en sus objetivos de inversión y situación financiera personal.

Kuspit no garantiza ni respalda la veracidad, precisión o confiabilidad de cualquier información, contenido o publicidad contenidos en, distribuidos a través de, enlazados, grabados o accedidos a través del Sistema Kuspit, ni la calidad de cualquier producto, información u otros materiales exhibidos, adquiridos u obtenidos por el Usuario como resultado de cualquier publicidad o cualquier información u oferta contenidos en, o que tengan relación con los Servicios y/o Contenidos o el Sistema Kuspit.

3. INSTRUCCIONES Y OPERACIONES

Las operaciones que puedan realizarse a través del Sistema Kuspit, así como la forma de girar instrucciones para la realización de las mismas, se regirán por los términos y condiciones establecidos en el Contrato de Servicios.

Kuspit no asume ninguna obligación de garantizar rendimientos, ni de ser responsable de las pérdidas que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de las operaciones concertadas a través del Sistema Kuspit, de conformidad con su Contrato de Servicios y en términos de la Ley del Mercado de Valores.

El Usuario reconoce que las instrucciones u órdenes que transmita a través del Sistema Kuspit o de cualquier otro medio, las hará con pleno conocimiento de los riesgos que implican las operaciones que ordena y que las mismas se realizan sin haber obtenido asesoría alguna de Kuspit respecto de cada operación. Con base en lo anterior, el Usuario libera, de manera absoluta y sin limitación alguna, a Kuspit de toda responsabilidad que pudiere derivar de los resultados que tengan las operaciones que el Usuario hubiere instruido u ordenado a través del Sistema Kuspit y de conformidad con lo establecido en el Contrato de Servicios.

4. DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA KUSPIT

Kuspit no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del Sistema Kuspit y de los Servicios y/o Contenidos, ni la utilidad del Sistema Kuspit o los Servicios y/o Contenidos en relación con ninguna actividad específica. El Usuario libera a Kuspit de cualquier responsabilidad que, por cualquier daño o perjuicio de cualquier naturaleza, pudiera surgir debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Sistema Kuspit y/o de los Servicios y/o Contenidos.

En este sentido, el Usuario acepta expresamente que Kuspit no será responsable por cualquier daño, perjuicio o pérdida que surja en relación con fallas en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión del Sistema Kuspit, o en la Internet, ni por cualquier virus de computadora o falla de sistema o línea que pudiera infectar o afectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso o uso del Sistema Kuspit o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo; así como tampoco Kuspit será responsable de los daños o perjuicios que se ocasionen como consecuencia de deficiencias, desperfectos, fallas u otros problemas que se originen por la instalación, adecuación y conexión de los sistemas del Usuario, ni de los daños y perjuicios que se le pudieran causar si, por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier otro acontecimiento o circunstancia inevitable, más allá del control razonable de Kuspit, el Usuario no pudiera hacer uso o uso oportuno del Sistema Kuspit.

5. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS

Kuspit podrá, de tiempo en tiempo, desde el Sistema Kuspit ofrecer, mediante enlaces, iconos, banners u otros, ligas a otros sitios o páginas Web de diversos Prestadores de Servicios independientes que pudieran ser del interés del Usuario; lo anterior en el entendido que los servicios y contenidos de los sitios enlazados, han sido desarrollados y son mantenidos independientemente por dichos Prestadores de Servicios, por lo que no podrá considerarse que existe algún tipo de asociación o relación entre Kuspit y dichos terceros. En este sentido, el Usuario reconoce y acepta que Kuspit no será responsable por los cambios en los enlaces o sus direcciones, así como tampoco por la actualización, calidad, veracidad, integridad y consistencia de la información o la disponibilidad y funcionamiento de dichos sitios o respecto de cualquier acto, omisión o garantía de cualquier tipo relacionada con los mismos.

Los productos y/o servicios de terceros que se comercialicen dentro del Sistema Kuspit y/o en los sitios de los Prestadores de Servicios enlazados, serán suministrados por comerciantes independientes a Kuspit, por lo que Kuspit no tendrá obligación o responsabilidad alguna respecto a la entrega o no de los respectivos servicios o contenidos de tales Prestadores de Servicios o de la precisión, totalidad, calidad o puntualidad de los mismos.

Respecto de los servicios y contenidos que presten los Prestadores de Servicios dentro o mediante enlaces al Sistema Kuspit, el Usuario reconoce y acepta que la función de Kuspit se limita exclusivamente, y para conveniencia del Usuario, a: (i) informar al Usuario la existencia de dichos servicios; y (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al Usuario con los Prestadores de Servicios.

Kuspit no es, ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que se ofrecen en las páginas y/o sitios de los Prestadores de Servicios. La inclusión de dichas páginas y/o enlaces no implica la aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía, por parte de Kuspit, de los servicios y bienes que se comercializan en los mismos ni del contenido de dichas páginas. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre Kuspit y dichos

Prestadores de Servicios. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de Prestadores de Servicios enlazadas o dentro del Sistema Kuspit representan las opiniones y juicios de dicho Prestador de Servicios, consecuentemente, Kuspit no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de los mismos, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, los daños causados por pérdidas económicas y pérdidas de datos o programas; Kuspit no garantiza ni asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier clase que pudieran causarse por el funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad, continuidad, mantenimiento de los servicios, información, datos, archivos, obligaciones, ofertas, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.

Por consiguiente el Usuario, debe extremar prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material de terceros existente en los sitios de los Prestadores de Servicios enlazados. El acceso a cualquier sitio enlazado al Sistema Kuspit es bajo el propio riesgo y responsabilidad del Usuario.

Por lo anterior, el Usuario entiende que la relación cliente - proveedor o con sitios de terceros Prestadores de Servicios será exclusivamente entre estos y el Usuario, y bajo ninguna circunstancia con Kuspit, por lo que no contará con ninguna acción legal de reclamación, queja o cualquier otra, en contra de Kuspit, en caso de incumplimiento, por parte del Prestador de Servicios o de cualquier sitio propiedad de terceros.

6. CLAVES DE ACCESO Y NÚMEROS CONFIDENCIALES

Las claves de usuario, números de identificación personal y, en su caso, las claves dinámicas (las "Claves de Acceso") que Kuspit asigne al Usuario para acceder y utilizar a los Servicios y/o Contenidos del Sistema Kuspit, son personales, confidenciales e intransferibles por lo que, en todo momento, la custodia y el uso de dichas Claves de Acceso, serán de la exclusiva responsabilidad del Usuario en términos de lo establecido en el Contrato de Servicios.

7. CONFIDENCIALIDAD

Kuspit se obliga a mantener como confidencial, la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter de conformidad con las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos y en términos del Aviso de Privacidad de Kuspit.

El Usuario reconoce y acepta que Kuspit no será responsable de mantener con el carácter de confidencial, cualquier otra información que el Usuario libremente le proporcione, ya sea al inscribirse al Sistema Kuspit o en cualquier otro momento posterior, que sea de cualquier forma pública o que no deba considerarse como confidencial en términos de las disposiciones legales aplicables, incluyendo aquella información que el Usuario proporcione a través de comunicados, boletines, pizarras o plática en línea (chats), así como la información que obtenga Kuspit a través de las Cookies (según dicho término se define más adelante).

8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para mayor información sobre el tratamiento de los datos personales de los Usuarios del Sistema Kuspit, favor de dirigirse al Aviso de Privacidad de Kuspit disponible en la sección "Información general y Contacto / Sobre Kuspit / Aviso de Privacidad" de www.kuspit.com.

9. COOKIES

El Usuario que tenga acceso al Sistema Kuspit, está de acuerdo en recibir las Cookies que les transmitan los servidores de Kuspit. Una "Cookie" es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste tiene acceso al Sistema Kuspit. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

10. PROHIBICIONES

El Usuario se compromete a no utilizar el Sistema Kuspit para la realización de actividades contrarias a la Ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas o al orden público establecido, incluyendo sin limitar actividades con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, liberando a Kuspit de cualquier responsabilidad que se pudiera derivar de todo lo anterior.

Queda terminantemente prohibida la utilización del Sistema Kuspit de cualquier manera que pudiera dañar, inutilizar, sobrecargar, saturar o deteriorar cualquier equipo, sistema informático, equipo de telecomunicaciones, servidor de Kuspit, o cualquier red conectada a los servidores de Kuspit y los contenidos incorporados y/o almacenados en los mismos. Asimismo, no se podrá utilizar el Sistema Kuspit de modo que interfiera, impida o limite el normal y correcto uso y disfrute de cualquier otro Usuario o del propio Kuspit.

El Usuario reconoce que no tiene el derecho de y, por lo tanto, acepta y se obliga a no colocar hiperligas de y al Sistema Kuspit, ni a colocar o utilizar los Servicios y/o Contenidos del Sistema Kuspit en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de Kuspit.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad industrial o intelectual, incluyendo sin limitar las marcas, logotipos, avisos comerciales, signos distintivos, nombres comerciales, patentes, diseños industriales, diseños y dominios exhibidos en y/o que se desprendan del Sistema Kuspit y/o los Servicios y/o Contenidos, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo sin limitar su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Kuspit o del legítimo propietario de los mismos y están protegidos por las leyes y tratados internacionales aplicables. El Usuario no adquiere ni podrá adquirir ningún derecho de propiedad industrial o intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos del Sistema Kuspit y, en ningún momento, dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los



Condiciones de Servicio

Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el párrafo anterior, también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las páginas enlazadas al Sistema Kuspit.

12. MODIFICACIONES

Al acceder al Sistema Kuspit, el Usuario entiende y acepta que Kuspit tendrá, en todo momento, el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones, sin previo aviso. En consecuencia, el Usuario acepta que es su obligación el revisar periódicamente estos Términos y Condiciones y leerlos cada vez que pretenda utilizar el Sistema Kuspit.

Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los Usuarios en y/o a través del Sistema Kuspit, están sujetos, en su caso, a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo, las "Condiciones Particulares"). Consiguientemente, cuando sea aplicable, el Usuario deberá también leer con cuidado las correspondientes Condiciones Particulares antes de acceder a cualesquiera Servicios y/o Contenidos.

13. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, las partes están de acuerdo en que serán aplicables las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales ubicados en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

14. SERVICIOS DE INVERSIÓN

De conformidad con las Disposiciones en materia de servicios de inversión, te informamos que el manejo de tu cuenta será no discrecional, Kuspit no ofrece servicios de inversión asesorados por lo que no proporciona recomendaciones ni consejos personalizados que sugieran la toma de decisiones de inversión sobre uno o más productos financieros. Las operaciones que confirmes se consideran servicios de inversión no asesorados, y las mismas se ejecutarán estrictamente en cumplimiento de tu instrucción, por lo que es necesario que analices con cuidado que los valores e instrumentos financieros que elijas sean acordes con tus objetivos de inversión, así como evaluar sus riesgos inherentes. Los sistemas automatizados de Kuspit operan con sujeción estricta a las instrucciones giradas por cada cliente en apego al servicio de Ejecución de operaciones. Para mayor información sobre los servicios de inversión y las comisiones que se cobran, podrás consultar la Guía de Servicios de Inversión que se encuentra disponible en la sección "Información general y Contacto / Sobre Kuspit / Información financiera" de www.kuspit.com.